

# RFM

RFM :

- REGENCY (R) - ;
- FREQUENCY (F) - , ;
- MONETARY VALUE (M) - .

RFM- 3 5 , . , , . , (Recency), (Frequency) (Monetary). , 365 . , 3 (Recency):

- 1– 8-12 ;
- 2– 4-8 ;
- 3– 4 .

, 1 3 1 5, .

, 3–, 2–, 1–, . – “” , – “” , – “” “” , 333 , . 111 .

RFM \ RFM. (. 74) :

- ... – , .
- – , (3 5).
- – : ; .
- – : ; .
- – : ; .
- e-mail – , e-mail .

Период

с 01.08.2021 по 30.09.2022

Количество сегментов 3

Скрытие уровней Без исключений

Скрытие на рассылку Без исключений

☐ Только с телефоном

☐ Только с EMail

Применить фильтр

Выделить все

Сохранить выделенные

Перенести схему сегментов: отобразить для группировки

| Сегмент | Количество карт | Количество карт для сохранения |
|---------|-----------------|--------------------------------|
| 233     | 1               | 1                              |
| 323     | 1               | 1                              |
| 322     | 1               | 1                              |
| 321     | 2               | 2                              |
| 312     | 2               | 2                              |
| 311     | 8               | 8                              |
| 233     | 1               | 1                              |
| 231     | 1               | 1                              |
| 232     | 1               | 1                              |
| 211     | 6               | 6                              |
| 111     | 67              | 67                             |

Всего строк: 11

Выделено строк: 6

Множества карт

Владельцы карт

Дни рождения

Товары и услуги

Пакеты карт

Пакеты

Абоненты

Тарифы

Уровни и права

Ценовые категории

Бонусы

Периоды

Переходы тарифов

RFM

. 74 RFM

Применить фильтр

RFM .

- – , RFM-.
- – , .
- – : ; ; e-mail. , .

Ctrl

Выделить все

Сохранить выделенные

(. 75) .

Новое множество карт

—

□

×

Будет создано множество из 7 карт

Наименование

Примечание

Сохранить

Отменить

. 75

(. . 76).

Excel.

Экспортировать в Excel

(. . 77).

(. . 74)

| Наименование                      | Количество | Дата          | Серия карт |
|-----------------------------------|------------|---------------|------------|
| Тест                              |            | 24.09.2021    |            |
| Дни рождения                      |            | 02.10.2021    |            |
| Дни рождения                      |            | 31.03.2022    |            |
| Тест                              |            | 07.10.2022    |            |
| RFM                               |            | 23.12.2022    |            |
| Активно покупающие карты          |            | 2.09.08.2022  |            |
| Активно играющие карты            |            | 34.25.09.2022 |            |
| RFM                               |            | 89.31.08.2022 |            |
| RFM                               |            | 3.01.09.2022  |            |
| Дни рождения                      |            | 2.01.09.2022  |            |
| RFM                               |            | 91.02.09.2022 |            |
| RFM. Бонусы для активных клиентов |            | 7.02.02.2022  |            |

| Карты         | Свойство множества |
|---------------|--------------------|
| Тип владельца | Пол                |
| Владельцы     | Жен                |
| Владельцы     | Муж                |
| Владельцы     | Не заполнено       |

| Кол-во | Кол-во с ФИО | Кол-во с Email | Кол-во с Тел. | Кол-во с Wallet |
|--------|--------------|----------------|---------------|-----------------|
| 3      | 3            | 0              | 3             | 3               |
| 2      | 2            | 1              | 2             | 2               |
| 2      | 1            | 1              | 1             | 1               |

Множества карт

Владельцы карт

Дни рождения

Товары и услуги

Поиск карты

Пакеты

Абоненты

Тарифы

Уровни и правила

Ценовые категории

Бонусы

Периоды

Переходы тарифов

RFM

. 76

**.77** Exel